



Konfliktmanagement



Garantierte Durchführung

Beschreibung

Konflikte mit Kundinnen und Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden oder Vorgesetzten belasten Ihren beruflichen Alltag und führen zu Unzufriedenheit und Ohnmachtsgefühlen? Auch Arbeits- und Projektgruppen vermögen manchmal ganze Abteilungen durch unterschwellige oder offen ausgebrochene Konflikte zu strapazieren. Dies ist in einer von Turbulenzen und vom Wandel geprägten Geschäftswelt «normal». Lernen Sie mit Konflikten konstruktiv umzugehen bzw. konfliktfähig zu sein und zu bleiben. Dies gehört zu Ihren wichtigsten sozialen Kompetenzen als erfolgreicher Mensch.

Inhalt

- Konfliktursachen, -arten und -diagnose
- Umgang mit Konflikten
- Klärung von Konflikten
- Ablaufschema
- Idealtypische Schrittfolge für die Gestaltung von Konfliktgesprächen
- Konflikteskalation
- Konstruktive Konfliktlösungs-Strategien

Voraussetzung

- Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.

Zielgruppe

Personen, die im beruflichen Alltag Konflikte konstruktiv lösen wollen

Lernziele

Sie setzen sich mit Ihren Reaktionsmustern auseinander und lernen, konfliktträchtige Situationen frühzeitig wahrzunehmen und angemessene Massnahmen zu ergreifen. Sie lernen, Konflikte in ihrem doppelten Stellenwert zu begreifen und darzustellen; einerseits als Entwicklungschance und zwischenmenschliche Notwendigkeit, andererseits als gefährlichen Ausgangspunkt destruktiver Eskalationen.

Abschluss

Attest der Klubschule Migros

Anschluss- Fortsetzungsangebote

Leadership mit Zertifikat SVF

Datum

17.11.2022 - 18.11.2022 / E_1600082

Zeit

08:30 - 17:00 h

Wochentage

Do;Fr

Dauer

2 Kurstag(e). Total 16.00 Lektion(en) à 50 Minuten

Klubschule Migros
Limmatplatz
Limmatstrasse 152
8005 Zürich

Tel. +41 44 278 62 62
kundenservice-center@klubschule.ch
klubschule.ch





Konfliktmanagement



Garantierte Durchführung

Preis CHF 710.00

Durchführungsort Klubschule Limmatplatz, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich

Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Do	17.11.2022	08:30 - 17:00
	2 Fr	18.11.2022	08:30 - 17:00