



Konfliktmanagement

Beschreibung	Konflikte mit Kundinnen und Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden oder Vorgesetzten belasten Ihren beruflichen Alltag und führen zu Unzufriedenheit und Ohnmachtsgefühlen? Auch Arbeits- und Projektgruppen vermögen manchmal ganze Abteilungen durch unterschwellige oder offen ausgebrochene Konflikte zu strapazieren. Dies ist in einer von Turbulenzen und vom Wandel geprägten Geschäftswelt «normal». Lernen Sie mit Konflikten konstruktiv umzugehen bzw. konfliktfähig zu sein und zu bleiben. Dies gehört zu Ihren wichtigsten sozialen Kompetenzen als erfolgreicher Mensch.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Konfliktursachen, -arten und -diagnose• Umgang mit Konflikten• Klärung von Konflikten• Ablaufschema• Idealtypische Schrittfolge für die Gestaltung von Konfliktgesprächen• Konflikteskalation• Konstruktive Konfliktlösungs-Strategien
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none">• Ein in der Schweiz gültiges Covid-Zertifikat und ID oder Pass.• Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
Zielgruppe	Personen, die im beruflichen Alltag Konflikte konstruktiv lösen wollen
Lernziele	Sie setzen sich mit Ihren Reaktionsmustern auseinander und lernen, konfliktträchtige Situationen frühzeitig wahrzunehmen und angemessene Massnahmen zu ergreifen. Sie lernen, Konflikte in ihrem doppelten Stellenwert zu begreifen und darzustellen; einerseits als Entwicklungschance und zwischenmenschliche Notwendigkeit, andererseits als gefährlichen Ausgangspunkt destruktiver Eskalationen.
Abschluss	Attest der Klubschule Migros
Anschluss-Fortsetzungsangebote	Leadership mit Zertifikat SVF
Zusatzinfo	Das Angebot ist aufgrund der aktuellen Covid-Verordnung ein zertifizierungspflichtiger Kurs.
Datum	31.03.2022 - 01.04.2022 / E_1548446
Zeit	08:30 - 17:00 h

Klubschule Migros
Limmatplatz
Limmatstrasse 152
8005 Zürich

Tel. +41 44 278 62 62
kundenservice-center@gmz.migros.ch
klubschule.ch





Konfliktmanagement

Wochentage	Do;Fr		
Dauer	2 Kurstag(e). Total 16.00 Lektion(en) à 50 Minuten		
Preis	CHF 710.00		
Durchführungsort	Klubschule Limmatplatz, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich		
Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Do	31.03.2022	08:30 - 17:00
	2 Fr	01.04.2022	08:30 - 17:00