



# Konflikte besser lösen

<b>Beschreibung</b>	Konflikte blockieren und binden viel Energie. Lernen Sie, wie sich die Spirale der Abwehrhaltung durchbrechen lässt und aus dem Gegen- wieder ein Miteinander wird. Mit kluger Mediation tragen Sie dazu bei, dass sich das Blatt wendet, bevor die Situation aus dem Ruder gerät.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktverhalten</li><li>• Konfliktarten</li><li>• Konfliktstufen</li><li>• Analyse des eigenen Konfliktverhaltens</li><li>• Mögliche Konfliktlösungen</li><li>• Gesprächsvorbereitung in schwierigen Konfliktsituationen</li><li>• Grundlagen der Mediation</li><li>• Einsatzgebiete der Mediation</li></ul>
<b>Voraussetzung</b>	Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
<b>Zielgruppe</b>	Sie möchten sich mit Konflikten auseinandersetzen. Der Kurs eignet sich für MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit Personalfragen, Kundenreklamationen usw. zu befassen haben. Er ist auch für Privatpersonen geeignet, die sich ehrenamtlich oder neben ihrer Berufstätigkeit mit Konflikten auseinandersetzen.
<b>Lernziele</b>	Sie erkennen eigene Konfliktmuster. Sie meistern Meinungsverschiedenheiten, bevor sie eskalieren. Sie sprechen Differenzen an und tragen Meinungsverschiedenheiten mit mehr Geschick und Sicherheit aus. Sie lernen besser mit Konflikten umzugehen. Sie kennen die Grundlagen, Grundsätze und Einsatzgebiete der Mediation.
<b>Abschluss</b>	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.
<b>Anschluss-Fortsetzungskurs</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Kommunikation_und_Coaching</a></li><li>• <a href="#">Leadership_mit_Zertifikat_SVF</a></li><li>• <a href="#">Management_und_Führung</a></li><li>• <a href="#">Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.</a></li></ul>
<b>Datum</b>	07.07.2022 / E_1542151

**Klubschule Migros Bern**

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5  
3008 Bern

[klubschule.bern@migrosaare.ch](mailto:klubschule.bern@migrosaare.ch)  
[klubschule.ch](http://klubschule.ch)





# Konflikte besser lösen

<b>Zeit</b>	08:30 - 16:20 h		
<b>Wochentage</b>	Do		
<b>Dauer</b>	1 Kurstag(e). Total 7.00 Lektion(en) à 50 Minuten		
<b>Preis</b>	CHF 420.00 inkl. Lehrmittel und Kopien		
<b>Durchführungsort</b>	Welle7 / Schanzenstrasse 5, 3008 Bern		
<b>Termine</b>	<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Zeit</b>
	1 Do	07.07.2022	08:30 - 16:20