



Supporting and Troubleshooting Windows 10 (MOC 10982) - Onlinekurs

Beschreibung

Der fünftägige MOC Kurs 10982 "Supporting and Troubleshooting Windows 10 richtet sich an IT Fachpersonen im Umfeld Second Level Support sowie Engineering, die in einer Firmenumgebung mit Active Directory und einem «Enterprise Network» Windows 10 Arbeitsplatz Rechner betreuen dürfen. Ziel ist, dass die Teilnehmenden dieses Kurses alle möglichen technischen Herausforderungen im Bereich Windows 10 Betriebssystem, Devices, Cloud Services, Anwendungen, Netzwerk sowie Hardware erfolgreich bearbeiten können. Speziell wird darauf geachtet, dass die Teilnehmenden Werkzeuge zur Fehlersuche und Beseitigung kennen und anwenden können. Dieser Kurs ist praxisorientiert und beinhaltet sowohl theoretische Komponenten wie auch praktische Übungen. Dieser Onlinekurs findet ausschliesslich virtuell statt. Das bedeutet, dass Sie sich auf der Onlineplattform Zoom mit Ihrer Lehrperson und den anderen Teilnehmenden live treffen (Distance Learning). Die Onlineplattform Zoom können Sie ohne spezielle Informatik-Kenntnisse nutzen. Sie werden per E-Mail zu den einzelnen Terminen eingeladen und erhalten am ersten Termin eine kurze Einführung in Zoom.

Inhalt

- Übersicht Windows 10 Troubleshooting Tools
- Fehlersuche im Bereich Boot- und Startup Vorgang
- Problembehandlung im Zusammenhang mit Hardware Vorkommnissen
- Remote Fehlerbehandlung von Windows 10 Geräten
- Behandlung von Netzwerk Störungen auf Windows 10 Geräten
- Bereinigung von nicht optimalen Benutzereinstellungen
- Lösen von Herausforderungen im Bereich AD Domain Mitgliedschaft von Clients
- Anwendungsbezogene Fehlerbearbeitung
- Wartung und Wiederherstellung von Windows 10 Installationen

Eine detaillierte Aufstellung der Inhalte finden Sie über diesen Link:
<https://www.microsoft.com/de-de/learning/course.aspx?cid=10982>

Voraussetzung

- Voraussetzung zur Kursteilnahme sind fachspezifisches Know-how sowie praktische Erfahrungen in einem professionellem IT Umfeld. Beispielsweise sind sie CompTIA A+ oder MCSA Windows 7 / 10 zertifiziert oder bringen gleichwertiges Know-How mit und möchten sich nun für den praktischen Support von Windows 10 weiterbilden.
- Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und einen ruhigen Ort, an dem Sie sich zum Kurs zuschalten können.
- Sie bilden sich gerne mit digitalen Lernmedien weiter und sind bereit, über die Onlineplattform Zoom mit der Lehrperson bzw. anderen Kursteilnehmenden zu kommunizieren.
- Für die optimale Mitarbeit im Kurs wird ein einfaches Headset, ein zweiter Screen oder ein

Klubschule Migros Bern

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5
3008 Bern

klubschule.bern@migrosaare.ch
klubschule.ch





Supporting and Troubleshooting Windows 10 (MOC 10982) - Onlinekurs

Tablet empfohlen.

Zielgruppe	Dieser Kurs eignet sich für IT Fachpersonen, welche im Bereich Client Support von Windows 10 Devices tätig sind. Es ist auch geeignet für Personen im Engineering Bereich, die Werkzeuge zur Fehlerbereinigung von Windows 10 kennen lernen möchten.
Methodik/Didaktik	Online-Unterricht
Abschluss	MOC 10982 ist ein praxisorientiertes Ausbildungsmodul ohne spezifisches Microsoft Examen. Falls ein Teilnehmender sich auf Windows 10 zertifizieren möchte, sind die Module MD-100 und MD-101 empfohlen.
Datum	07.11.2022 - 05.12.2022 / E_1530817
Zeit	09:00 - 16:50 h
Wochentage	Mo
Dauer	5 Kurstag(e). Total 35.00 Lektion(en) à 50 Minuten
Preis	CHF 3,000.00
Durchführungsort	Welle7 / Schanzenstrasse 5, 3008 Bern

Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Mo	07.11.2022	09:00 - 16:50
	2 Mo	14.11.2022	09:00 - 16:50
	3 Mo	21.11.2022	09:00 - 16:50
	4 Mo	28.11.2022	09:00 - 16:50
	5 Mo	05.12.2022	09:00 - 16:50

Klubschule Migros Bern

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5
3008 Bern

klubschule.bern@migrosaare.ch
klubschule.ch

