



Anspruchsvolles Verkaufen

Beschreibung	Sie suchen den schnellen Einstieg in den Verkauf (Aussen- oder Innendienst). In diesem Seminar dreht sich alles um die heute geforderten Schlüsselkompetenzen im Verkauf. Sie wissen, wie Sie das Kundengespräch von der Begrüssung zum Verkaufsziel bis zur Verabschiedung professionell führen. Ein grosser Teil des Verkaufsgesprächs besteht darin, die richtigen weiterführenden Fragen zu stellen, um die konkreten Bedürfnisse der Kundin und des Kunden sicher zu ermitteln. Sie befassen sich damit, die Kundinnen und Kunden bewusster über den Nutzen zu informieren. Sie können Ihre Produkte in Verkaufsgesprächen überzeugend präsentieren und erreichen eine Umsatzerhöhung. Nach dem Kurs sind Sie in der Lage, auch vermehrte Zusatzverkäufe zu tätigen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen Kommunikationslehre• Verkaufstechniken• Argumentationstechnik• Präsentationstechnik und Rhetorik• Selbstmarketing
Voraussetzung	Es werden keine Vorkenntnisse im Verkauf vorausgesetzt.
Zielgruppe	Personen, die im Verkauf (Aussen- oder Innendienst) arbeiten oder erst seit kurzem in diesem Bereich tätig sind und sich gezielt weiterbilden wollen.
Lernziele	Die Teilnehmenden <ul style="list-style-type: none">• kennen die Grundlagen aus der Kommunikationslehre.• kennen den strukturierten Aufbau eines Verkaufsgesprächs und wissen, welche verkaufstechnischen Elemente in den einzelnen Phasen eingesetzt werden.• sind in der Lage, professionell zu präsentieren.
Methodik/Didaktik	Wissensvermittlung, Live-Aufgabe "Verkauf", Rollenspiele, Einzelaufgaben, Präsentationen
Abschluss	Falls Sie mindestens 80 % der Lektionen des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie nach Abschluss des Kurses ein Attest der Klubschule Migros.
Anschluss-Fortsetzungsangebote	Kundengewinnung / Akquisition - der Weg zum Erfolg!
Datum	12.11.2021 / E_1446900
Zeit	08:30 - 16:50 h
Klubschule Migros Altstetten	Tel. +41 44 278 62 62
Vulkanplatz 8 8048 Zürich-Altstetten	kundenservice-center@gmz.migros.ch klubschule.ch



Anspruchsvolles Verkaufen

Wochentage	Fr		
Dauer	1 Kurstag(e). Total 8.00 Lektion(en) à 50 Minuten		
Preis	CHF 390.00		
Durchführungsort	Klubschule Altstetten, Vulkanplatz 8, 8048 Zürich-Altstetten		
Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Fr	12.11.2021	08:30 - 16:50

Klubschule Migros Altstetten Tel. +41 44 278 62 62

Vulkanplatz 8
8048 Zürich-Altstetten

kundenservice-center@gmz.migros.ch
klubschule.ch

