



# Modul SVF: Prozessmanagement 182401

<b>Beschreibung</b>	Sie lernen, wie Sie die Organisation eines Unternehmens oder eines Bereichs optimieren können. Das Modul erklärt alle dazu nötigen Prozesse und Prinzipien. So organisieren Sie Ihren Verantwortungsbereich mitarbeitergerecht, effizient und zielorientiert. Sie erkennen Schwachstellen und wissen, welche Veränderungen nötig sind. Dieses Modul ist Teil des Zertifikatlehrgangs Management SVF (Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung). Sie können es mit einer SVF-Prüfung abschliessen.
<b>Inhalt</b>	<p>Das Modul umfasst 44 Lektionen, verteilt auf folgende Inhalte:</p> <p>Grundlagen Prozessmanagement:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prozessorganisation, Unternehmensmodellierung, Prozessdokumentation</li><li>• Optimierungskonzepte</li><li>• Prozessverbesserung</li></ul> <p>Prozesse planen und steuern:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikation von Prozessen</li><li>• Gestaltung und Darstellung von Prozessen</li><li>• Bewertung von Prozessen und Ergebnissen</li><li>• Verbesserungspotenziale</li><li>• Verbesserungsmassnahmen</li></ul> <p>Change Management:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Veränderungen in Organisationen</li></ul> <p>Erkenntnistransferer</p>
<b>Voraussetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abgeschlossene Berufslehre oder höhere Ausbildung</li><li>• Mindestens drei Jahre Berufserfahrung</li><li>• Gute Deutschkenntnisse</li></ul>
<b>Zielgruppe</b>	Sie arbeiten im unteren oder mittleren Kader und möchten sich im Führungsbereich weiterbilden und qualifizieren. Sie wollen Ihr Wissen im Bereich Prozessmanagement vertiefen. Oder Sie sind selbstständig erwerbend und wollen sich zusätzliches Know-how zu diesem Thema

**Klubschule Migros Bern**

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5  
3008 Bern

[klubschule.bern@migrosaare.ch](mailto:klubschule.bern@migrosaare.ch)  
[klubschule.ch](http://klubschule.ch)





# Modul SVF: Prozessmanagement 182401

aneignen.

## Lernziele

Am Ende dieses Moduls sind Sie in der Lage,

- situationsgerechte Prozesse einzuführen und zu steuern.
- durch Erneuerungs- und Optimierungsmassnahmen die Leistung von Prozessen zu steigern.
- situationsgerechte Veränderungsmassnahmen zu entwickeln.
- Veränderungsprozesse zu begleiten.
- Ihre eigenen Erkenntnisse oder Fremderkenntnisse in Ihre Führungstätigkeit zu transferieren.

## Methodik/Didaktik

Einzelmodul mit praxisbezogener Themenwahl Arbeits- und Lerngruppen, Plenumsdiskussionen, Fallbeispiele und Lehrgespräche.

## Abschluss

Wenn Sie die Zulassungskriterien erfüllen, können Sie sich zur Prüfung anmelden, um die Modulbescheinigung zu erlangen. Wenn Sie alle fünf Bescheinigungen der Management-Module vorlegen können, erlangen Sie das Zertifikat Management SVF-ASFC. Diese externen Prüfungskosten sind nicht im Lehrgangspreis inbegriffen. Informationen finden Sie auf [www.svf-asfc.ch](http://www.svf-asfc.ch). Falls Sie mind. 80% der Lektionen des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.

## Anschluss- Fortsetzungsangebote

Weitere Management-Module SVF. Für die Zulassung zum eidgenössischen Fachausweis "Führungsfachfrau/- fachmann" ist zusätzlich der Lehrgang "Leadership mit Zertifikat SVF" zu absolvieren.

## Zusatzinfo

Riskieren Sie nichts und sichern Sie Ihr Kursgeld ab! Mit unserer Partnerin, der ERV, sind Sie während der Ausbildungszeit optimal gegen unvorhergesehene Ereignisse versichert. Weitere Informationen zur Annullationskostenversicherung finden Sie [hier](#).

## Nächste Schritte

Haben Sie weitere Fragen? Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen oder melden Sie sich für ein kostenloses Beratungsgespräch. Auf [www.klubschule.ch](http://www.klubschule.ch) erfahren Sie, welche Ausbildungen wann und wo stattfinden.

## Datum

19.03.2020 - 27.08.2020 / E\_1305337

## Klubschule Migros Bern

Tel. +41 58 568 00 30

Welle7 / Schanzenstrasse 5  
3008 Bern

[klubschule.bern@migrosaare.ch](mailto:klubschule.bern@migrosaare.ch)  
[klubschule.ch](http://klubschule.ch)





# Modul SVF: Prozessmanagement 182401

<b>Zeit</b>	17:30 - 21:20 h
<b>Wochentage</b>	Do
<b>Dauer</b>	11 Kurstag(e). Total 44.00 Lektion(en) à 50 Minuten
<b>Preis</b>	CHF 1,600.00
<b>Durchführungsort</b>	Welle7 / Schanzenstrasse 5, 3008 Bern

<b>Termine</b>	<b>Tag</b>	<b>Datum</b>	<b>Zeit</b>
	1 Do	19.03.2020	17:30 - 21:20
	2 Do	26.03.2020	17:30 - 21:20
	3 Do	02.04.2020	17:30 - 21:20
	4 Do	23.04.2020	17:30 - 21:20
	5 Do	30.04.2020	17:30 - 21:20
	6 Do	07.05.2020	17:30 - 21:20
	7 Do	04.06.2020	17:30 - 21:20
	8 Do	11.06.2020	17:30 - 21:20
	9 Do	18.06.2020	17:30 - 21:20
	10 Do	20.08.2020	17:30 - 21:20
	11 Do	27.08.2020	17:30 - 21:20