



Konflikte besser lösen

Beschreibung	Konflikte blockieren und binden viel Energie. Lernen Sie, wie sich die Spirale der Abwehrhaltung durchbrechen lässt und aus dem Gegen- wieder ein Miteinander wird. Mit kluger Mediation tragen Sie dazu bei, dass sich das Blatt wendet, bevor die Situation aus dem Ruder gerät.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Konfliktverhalten• Konfliktarten• Konfliktstufen• Analyse des eigenen Konfliktverhaltens• Mögliche Konfliktlösungen• Gesprächsvorbereitung in schwierigen Konfliktsituationen• Grundlagen der Mediation• Einsatzgebiete der Mediation
Voraussetzung	Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
Zielgruppe	Sie möchten sich mit Konflikten auseinander setzen. Der Kurs eignet sich für MitarbeiterInnen von Unternehmen, die sich mit Personalfragen, Kundenreklamationen usw. zu befassen haben. Er ist auch für Privatpersonen geeignet, die sich ehrenamtlich oder neben ihrer Berufstätigkeit mit Konflikten auseinandersetzen.
Lernziele	Sie erkennen eigene Konfliktmuster. Sie meistern Meinungsverschiedenheiten, bevor sie eskalieren. Sie sprechen Differenzen an und tragen Meinungsverschiedenheiten mit mehr Geschick und Sicherheit aus. Sie lernen besser mit Konflikten umzugehen. Sie kennen die Grundlagen, Grundsätze und Einsatzgebiete der Mediation.
Abschluss	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.
Anschluss-Fortsetzungskurs	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation_und_Coaching• Leadership_mit_Zertifikat_SVF

Klubschule Migros Thun

Tel. +41 58 568 94 64

Bernstrasse 1A
3600 Thun

klubschule.thun@migrosaare.ch
klubschule.ch





Konflikte besser lösen

- [Management_und_Führung](#)
- [Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.](#)

Datum	13.05.2019 / E_1247798		
Zeit	08:00 - 15:50 h		
Wochentage	Mo		
Dauer	1 Kurstag(e). Total 7.00 Lektion(en) à 50 Minuten		
Preis	CHF 420.00 inkl. Lehrmittel und Kopien		
Durchführungsort	Bernstrasse 1a, 3600 Thun		
Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Mo	13.05.2019	08:00 - 15:50