



Telefonieren: professionelle Gesprächstechniken

Beschreibung	Kompetenz ist hörbar! Verleihen Sie Ihrer Stimme Ausdruck und wählen Sie Ihre Worte bewusst. Hören Sie zu, aber richtig. Mit unseren Tipps und Tricks meistern Sie künftig selbst unangenehme Gespräche.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Wirkung der Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon• Telefongespräche vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten• Fragetechniken• Aktives Zuhören• Umgang mit Einwänden, Vorwänden, Reklamationen
Voraussetzung	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
Zielgruppe	Sie telefonieren oft beruflich und wollen die Grundlagen des Telefonierens kennen und anwenden.
Lernziele	Sie kennen die Voraussetzungen für erfolgreiche Telefongespräche. Sie sind sich der Wirkung Ihrer Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon bewusst. Sie können Telefongespräche erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten.
Abschluss	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.
Anschluss-Fortsetzungskurs	<ul style="list-style-type: none">• Marketing_und_Verkauf• Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.
Datum	26.11.2019 / E_1246675
Zeit	08:30 - 16:20 h
Wochentage	Di
Dauer	1 Kurstag(e). Total 7.00 Lektion(en) à 50 Minuten
Preis	CHF 420.00 Inkl. Unterlagen
Durchführungsort	Frohburgstrasse 20, 4600 Olten
Klubschule Migros Olten	Tel. +41 58 568 94 94
Frohburgstrasse 20 4600 Olten	klubschule.oltten@migrosaare.ch klubschule.ch



Telefonieren: professionelle Gesprächstechniken

Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Di	26.11.2019	08:30 - 16:20

Klubschule Migros Olten

Frohburgstrasse 20
4600 Olten

Tel. +41 58 568 94 94

klubschule.oltten@migrosaare.ch
klubschule.ch

