

Telefonieren: professionelle Gesprächstechniken

Beschreibung	Kompetenz ist hörbar! Verleihen Sie Ihrer Stimme Ausdruck und wählen Sie Ihre Worte bewusst. Hören Sie zu, aber richtig. Mit unseren Tipps und Tricks meistern Sie künftig selbst unangenehme Gespräche.		
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Wirkung der Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon• Telefongespräche vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten• Fragetechniken• Aktives Zuhören• Umgang mit Einwänden, Vorwänden, Reklamationen		
Voraussetzung	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.		
Zielgruppe	Sie telefonieren oft beruflich und wollen die Grundlagen des Telefonierens kennen und anwenden.		
Lernziele	Sie kennen die Voraussetzungen für erfolgreiche Telefongespräche. Sie sind sich der Wirkung Ihrer Stimme, Sprache und Körperhaltung am Telefon bewusst. Sie können Telefongespräche erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbearbeiten.		
Abschluss	Wenn Sie mindestens 80% des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie ein Attest der Klubschule Migros.		
Anschluss-Fortsetzungskurs	<ul style="list-style-type: none">• Marketing_und_Verkauf• Kurs_nicht_gefunden?_Teilen_Sie_uns_Ihren_Kurswunsch_mit.		
Datum	09.05.2019 / E_1245316		
Zeit	08:30 - 16:20 h		
Wochentage	Do		
Dauer	1 Kurstag(e). Total 7.00 Lektion(en) à 50 Minuten		
Preis	CHF 420.00 Inkl. Unterlagen		
Durchführungsort	Bahnhofstrasse 9, 5610 Wohlen AG		
Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Do	09.05.2019	08:30 - 16:20

Klubschule Migros Wohlen Tel. +41 58 568 94 44

Bahnhofstrasse 9
5610 Wohlen AG

klubschule.wohlen@migrosaare.ch
klubschule.ch

