



Gesprächsführung - (Schwierige) Gespräche konstruktiv führen

Beschreibung	Sie erarbeiten sich Vorgehensweisen, um bei (schwierigen) Gesprächsthemen selbstsicher und auf eine verständnisvolle Art Ihr Ziel zu erreichen. Sie erarbeiten Themen wie: <ul style="list-style-type: none">• wie verhalte ich mich bei Widerstand,• bei starken Emotionen oder• in einer blockierten Situation? Trainieren Sie, schwierige Gespräche zu führen, damit es Ihnen leichter fällt, diese anzupacken.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Erfolgreich kommunizieren durch Ich-Botschaften, Aktives Zuhören und Feedback• Nonverbale Botschaften im Gespräch• Gesprächsatmosphäre gestalten• Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen• Kommunikationsstörungen erkennen und entschärfen
Voraussetzung	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
Zielgruppe	Personen, die ihr persönliches Kommunikationsverhalten sowie ihre zielgerichtete und lösungsorientierte Einflussnahme in den Gesprächen nachhaltig stärken und vertiefen möchten.
Lernziele	<ul style="list-style-type: none">• Sie kommunizieren wertschätzend und respektvoll• Sie schaffen Win-win-Situationen mit Ihren Gesprächspartnern• Sie bleiben auch in schwierigen Situationen souverän und gelassen• Sie wissen, wie Sie sich auf Gespräche vorbereiten
Abschluss	Attest der Klubschule Migros Basel
Datum	auf Anfrage / D_58330
Dauer	Total 8.00 Lektion(en)
Preis	CHF 490.00
Durchführungsort	Klubschule Migros Basel-Gundelitor (in Planung)