



# Gesprächsführung - Gespräche konstruktiv führen

<b>Beschreibung</b>	Sie erarbeiten sich Vorgehensweisen, um bei (schwierigen) Gesprächsthemen selbstsicher und auf eine verständnisvolle Art Ihr Ziel zu erreichen. Sie erarbeiten Themen wie: <ul style="list-style-type: none"><li>• wie verhalte ich mich bei Widerstand,</li><li>• bei starken Emotionen oder</li><li>• in einer blockierten Situation? Trainieren Sie, schwierige Gespräche zu führen, damit es Ihnen leichter fällt, diese anzupacken.</li></ul>
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erfolgreich kommunizieren durch Ich-Botschaften, Aktives Zuhören und Feedback</li><li>• Nonverbale Botschaften im Gespräch</li><li>• Gesprächsatmosphäre gestalten</li><li>• Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen</li><li>• Kommunikationsstörungen erkennen und entschärfen</li></ul>
<b>Voraussetzung</b>	Es werden keine Vorkenntnisse vorausgesetzt.
<b>Zielgruppe</b>	Personen, die ihr persönliches Kommunikationsverhalten sowie ihre zielgerichtete und lösungsorientierte Einflussnahme in den Gesprächen nachhaltig stärken und vertiefen möchten.
<b>Lernziele</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie kommunizieren wertschätzend und respektvoll</li><li>• Sie schaffen Win-win-Situationen mit Ihren Gesprächspartnern</li><li>• Sie bleiben auch in schwierigen Situationen souverän und gelassen</li><li>• Sie wissen, wie Sie sich auf Gespräche vorbereiten</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Attest der Klubschule Migros Basel
<b>Datum</b>	auf Anfrage / D_58330
<b>Dauer</b>	Total 8.00 Lektion(en)
<b>Preis</b>	CHF 490.00
<b>Durchführungsort</b>	Klubschule Migros Basel-Gundelitor (in Planung)