



Kommunikation

Beschreibung	Stärken Sie Ihre Kommunikationskompetenz auf vielen Ebenen. Im Lehrgang beleuchten Sie Ihre eigenen Muster und erarbeiten sehr effiziente Strategien für eine konstruktive Gesprächsführung. Sie erfahren die neuesten Erkenntnisse der Kommunikationswissenschaft und leisten damit einen wertvollen Beitrag zur Gestaltung Ihrer privaten oder geschäftlichen Beziehungen.
Inhalt	<p>Der Lehrgang umfasst 68 Lektionen, verteilt auf folgende Fächer:</p> <p>Grundlagen der Kommunikation (16 Lektionen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kommunikationsprozess• Verbale und nonverbale (Körpersprache) Kommunikation• Grundhaltung der konstruktiven Kommunikation• Ich-Botschaften• Aktives Zuhören• Wirksame Fragetechnik• Missverständnisse vermeiden <p>Gesprächsführung (8 Lektionen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Gesprächsvorbereitung, -durchführung, -nachbearbeitung• Feedbackregeln anwenden und umsetzen• Ressourcenorientierte Gesprächsführung <p>Präsentation und Rhetorik (16 Lektionen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Präsentieren und Moderieren• Persönlichkeit und Charisma• Ansprachen gewinnend gestalten (Rhetorik)• Stimmtraining <p>Konfliktpotentiale erfolgreich managen (24 Lektionen)</p> <ul style="list-style-type: none">• Konflikte erkennen und bestimmen• Eskalationsstufen bei Konflikten• Konflikte systematisch analysieren



Kommunikation

- Konfliktlösung erarbeiten
- Verhandlungstechniken
- Verhandlungsgespräch
- Schwierige Konflikte bewältigen

Kommunikationsreflexion (4 Lektionen)

- Lernreflexion

Voraussetzung

- Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Berufspraxis
- Gute Deutschkenntnisse
- Interesse an dem faszinierenden Thema Kommunikation und Bereitschaft sich mit dem eigenen Kommunikationsverhalten auseinandersetzen

Zielgruppe

Sie möchten im privaten wie beruflichen Umfeld Ihre kommunikative Kompetenz erweitern und sich bewusst mit Ihren Kommunikationsmustern auseinandersetzen.

Lernziele

Am Ende dieses Lehrgangs sind Sie in der Lage:

- die Basiskomponenten des Kommunizierens anzuwenden
- die verbalen und nonverbalen Signale zu analysieren und wirkungsvoll einzusetzen
- die Regeln des aktiven Zuhörens anzuwenden
- einen Vortrag zu gestalten
- verschiedene Fragetechniken gezielt anzuwenden
- die Feedbackregeln konstruktiv anzuwenden
- Verhandlungen so auszuführen, dass daraus für alle Beteiligten befriedigende Lösungen resultieren
- Anzeichen von Konflikten bewusst wahrzunehmen
- Ihr Konfliktverhalten kritisch zu reflektieren und zu verbessern
- im Bereich von Konfliktsignalen adäquat und situativ zu handeln
- Konfliktsituationen zu beurteilen und zu lösen



Kommunikation

	<ul style="list-style-type: none">• Bewältigungsstrategien anzuwenden und zu reflektieren			
Methodik/Didaktik	<ul style="list-style-type: none">• Einbezug von Praxisfällen (-Situationen) von Teilnehmenden• Die Teilnehmenden werden während des Unterrichts Verhandlungs-, Kritik- und Konfliktgespräche aktiv üben• Interaktiver Unterricht mittels aktuellen Lehrmethoden, welche Gruppenarbeiten, Übungen und Austausch von Erfahrungen beinhalten			
Abschluss	Falls Sie mindestens 80% der Lektionen des Unterrichts besucht haben, erhalten Sie nach Abschluss des Lehrganges ein Attest der Klubschule Migros.			
Anschluss-Fortsetzungsangebote	Haben Sie Lust, weitere Lehrgänge zu absolvieren? Wir empfehlen Ihnen im Anschluss an diesen Lehrgang weitere Angebote im Bereich Management & Wirtschaft.			
Nächste Schritte	Haben Sie weitere Fragen? Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen oder nutzen Sie die Möglichkeit eines kostenlosen und umfassenden Beratungsgesprächs. Auf unserer Homepage im Internet erfahren Sie, welche Ausbildungen wo und wann stattfinden. www.klubschule.ch			
Datum	06.11.2019 - 01.04.2020 / 1K_182633			
Zeit	13:00 - 16:40 h			
Wochentage	Mi			
Dauer	Total 68.00 Lektion(en)			
Preis	CHF 2,900.00			
Durchführungsort	Klubschule Limmatplatz, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich			
Termine	<table><thead><tr><th>Tag</th><th>Datum</th><th>Zeit</th></tr></thead></table>	Tag	Datum	Zeit
Tag	Datum	Zeit		
Klubschule Migros Limmatplatz Limmatstrasse 152 8005 Zürich	Tel. +41 44 278 62 62 kundenservice-center@gmz.migros.ch klubschule.ch			





Kommunikation

Termine	Tag	Datum	Zeit
	1 Mi	06.11.2019	13:00 - 16:40
	2 Mi	13.11.2019	13:00 - 16:40
	3 Mi	20.11.2019	13:00 - 16:40
	4 Mi	27.11.2019	13:00 - 16:40
	5 Mi	04.12.2019	13:00 - 16:40
	6 Mi	11.12.2019	13:00 - 16:40
	7 Mi	08.01.2020	13:00 - 16:40
	8 Mi	15.01.2020	13:00 - 16:40
	9 Mi	22.01.2020	13:00 - 16:40
	10 Mi	29.01.2020	13:00 - 16:40
	11 Mi	05.02.2020	13:00 - 16:40
	12 Mi	19.02.2020	13:00 - 16:40
	13 Mi	26.02.2020	13:00 - 16:40
	14 Mi	04.03.2020	13:00 - 16:40
	15 Mi	11.03.2020	13:00 - 16:40
	16 Mi	18.03.2020	13:00 - 16:40
	17 Mi	25.03.2020	13:00 - 16:40