



# FAQ PAUSCHAL- UND WERTABONNEMENTE

Sie überlegen sich Pauschalabonnement Fitness & Entspannung in der Klubschule Migros Basel zu kaufen. Hier werden die häufigsten Fragen geklärt:

## 1. Was genau ist der Unterschied zwischen einem Pauschal- und Wertabonnement und welches sind die jeweiligen Vorteile?

Abonnement	Beschreibung	Vorteile
<b>Pauschalabonnement</b> (ist über eine bestimmte Zeitdauer gültig.)	«Flatrate» – sie besuchen im gebuchten Zeitraum so viele Lektionen wie Sie wünschen – ohne Limitierung.	Ideal für alle Personen, welche in der Klubschule Migros regelmässig und mehr als 1x pro Woche trainieren möchten und/oder verschiedene Kurse besuchen möchten.
<b>Wertabonnement</b>	«Prepaid»-Abo – Sie können zum gewählten Betrag so viele Lektionen besuchen bis der Kontokorrent aufgebraucht ist. Der Kredit wird Ihnen nur bei Nutzung* abgezogen und bleibt 1 Jahr gültig!  *Sie können Buchungen bis max. 120 Minuten vor Kursbeginn stornieren. Bei späterer Stornierung oder bei Nicht-Erscheinen wird die Buchung verrechnet.	Ideal für alle Personen, welche in der Klubschule Migros unregelmässig trainieren können/wollen und verschiedene Kurse besuchen möchten.
<b>Kursbuchung</b>	Das Standard- und kostengünstigste Angebot. Sie besuchen den gleichen Kurs über mehrere Wochen. Ein Vor- und Nachholen von Terminen ist nicht möglich.	Ideal für alle Personen die regelmässig zur gleichen Zeit, bei der gleichen Lehrperson wöchentlich ein bestimmtes Training (z. Bsp. Pilates) besuchen wollen.

## **2. Welche Angebote sind im Abonnement inklusive**

Je nach Abonnement sind alle Fitnesskurse oder auch Entspannungskurse im Abonnement enthalten (bis auf wenige Ausnahmen). Auf der Webseite [www.klubschule.ch](http://www.klubschule.ch) sind die Abokurse mit dem folgenden Symbol markiert:

## **3. Ist dieses Abo auch in den Migros Freizeitanlagen (Fitnessparks etc.) oder Klubschulen in anderen Migros Genossenschaften gültig?**

Nein, dieses Abo gilt nur für die Kurse in der Klubschule Migros Basel.

## **4. Wie buche und storniere ich meine Termine?**

Mit dem Kauf eines Abonnements erhalten Sie Zugang zum Kundenportal der Klubschule Migros. Dort sind jeweils alle Kursangebote, -termine und Anzahl freie Plätze der kommenden 14 Tagen ersichtlich und können einfach und mit wenigen Mausklicks gebucht werden. Sie können sich via Kundenportal bis 30 Minuten vor Kursbeginn anmelden.

Ebenfalls im Kundenportal können Sie Ihre gebuchten Kurse bis 120 Minuten vor Kursbeginn ohne Kostenfolge stornieren.

## **5. Ist mein Kursplatz bei Buchung garantiert?**

Ja, mit der Buchung bis 30 Minuten vor Beginn des gewünschten Termins im Kundenportal haben Sie für diesen Termin einen garantierten Kursplatz und sind im Kurssystem erfasst.

## **6. Ich möchte kurzfristig einen Kurs besuchen. Ist das möglich?**

Ja, sofern der Kurs noch freie Plätze hat. Buchungen welche spontan stattfinden (weniger als 30 Minuten vor Beginn der Lektion), können Sie telefonisch oder direkt vor Ort abklären. Spontanbuchungen können nicht im Kundenportal gemacht werden.

## **7. Was geschieht wenn ich beim gebuchten Kurs kurzfristig nicht teilnehmen kann?**

Beim Wertabo wird Ihnen der Lektionenpreis bei Nichtteilnahme abgezogen, sofern Sie Ihre Buchung nicht bis 120 Minuten vor Beginn storniert haben. Ausnahme: Sollten Sie aufgrund eines Unfalls oder plötzlich auftretenden gesundheitlichen Einschränkungen nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns die entsprechenden ärztlichen Dokumente mit einem Gesuch vorzulegen, damit wir den Fall prüfen können.

Beim Pauschabo gilt im Grundsatz das gleiche Vorgehen wie beim Wertabo. Bei wiederholter Nichtteilnahme ohne rechtzeitige Abmeldung behalten wir uns vor, Ihnen die Lektionskosten und eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Regelmässige Zuwiderhandlungen der Bestimmungen zu den Abonnements haben den Entzug des Abos ohne Rückerstattung der Kosten zur Folge.

## **8. Ich habe meine Login Daten vergessen. Was kann ich tun?**

Nutzen Sie die Funktion Passwort vergessen in der Anmelde-  
maske vom Kundenportal (M-Login Passwort). Ihr Passwort wird zurückgesetzt und Sie erhalten eine E-Mail, um ein neues Passwort zu wählen.

## **9. Was geschieht mit meinen Daten im Kundenportal?**

Die Klubschule Migros Basel garantiert Ihnen, dass Ihre Daten gemäss den AGB mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes vertraulich behandelt werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt «Datenschutz» in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **10. Übernimmt meine Krankenkasse einen Beitrag zu diesem Abo?**

Die Klubschule Migros ist Qualicert zertifiziert. Sofern Sie über eine Zusatzversicherung verfügen haben Sie gute Chancen auf einen Kostenbeitrag durch Ihre Krankenkasse. Bitte beachten Sie jedoch, dass jede Krankenkasse selber festlegt, ob und welche gesundheitsfördernden Kurse sie unterstützt. Die Klubschule Migros kann keine Vergünstigung garantieren. Fragen zu Gesundheitsförderbeiträgen richten Sie deshalb direkt an Ihre Krankenversicherung.

## **11. Kann ich das Abo auf andere Personen übertragen?**

Nein, das Abo ist auf den/die Käufer/in limitiert. Es besteht kein Übertragungsrecht auf Dritte.

## **12. Ich bin Mitarbeiter/in der Migros Basel. Gibt es für mich Vorteile?**

Ja, es gelten die Bestimmungen des Personalreglements.

## **13. Wie verlängere ich mein Abonnement?**

Sie können Ihr Abonnement jederzeit über die Webseite [www.klubschule.ch](http://www.klubschule.ch) verlängern indem Sie ein neues Wert- oder Pauschalabo (mit dem gewünschten Wert bzw. Zeitkontingent) buchen. Selbstverständlich ist dies auch telefonisch oder vor Ort direkt am Schalter der Klubschule möglich. Eine automatische Verlängerung besteht nicht.

## **14. Ich kann aus beruflichen / Privaten Gründen (Umzug, Stellenwechsel etc.) mein Abo nicht mehr nutzen. Was kann ich tun?**

Gekaufte Abos können nicht rückerstattet werden. Hier gelten die Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros Basel.

## **15. Die Leistung des Abos entspricht nicht meinen Erwartungen. Kann ich das Abonnement vorzeitig kündigen bzw. besteht ein Rückgaberecht?**

Eine Rückgabe oder vorzeitige Kündigung des Abonnements ist ausgeschlossen. Es gelten die Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros Basel für Abonnemente. Sollten Sie zuerst das Angebot testen wollen, wählen Sie am besten das Wertabonnement.

**16. Ich habe während meiner Abolaufzeit eine Verletzung/Krankheit und kann die Leistung nicht in Anspruch nehmen. Kann ich eine Time-Stopp beanspruchen?**

Kann das Abonnement wegen von Krankheit / Unfall / Schwangerschaft während mindesten 28 Tagen nicht verwendet werden, wird auf schriftliches Gesuch ein Unterbruch von maximal 9 Monaten gewährt. Die Gründe sind schriftlich zu belegen (z.B. Arztzeugnis). Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- an. Das Abonnement wird um die gutgeschriebene Zeit verlängert.

**17. Ich möchte mein Wertabo nicht erneuern, habe aber noch einen Restbetrag auf meinem Kontokorrent. Wird mir der Betrag bar ausbezahlt?**

Als Restbeträge gilt ein Kontokorrent, mit welchem keine volle Lektion mehr gebucht werden kann. Restbeträge werden bei einer neuen Buchung eines Wertabos direkt dem neuen Kontokorrent angerechnet. Sofern Sie kein neues Abonnement buchen wollen und der Restbetrag unter CHF 20.- liegt, können Sie sich den Restbetrag entweder an einen Klubschulkurs anrechnen oder auch bar auszahlen lassen.

**18. Ich möchte eine Lektion ausprobieren bevor ich mich für den Kauf entscheide. Ist das möglich?**

Ja, nutzen Sie die Möglichkeit der Schnupperlektion, die wir in vielen Bewegungs- und Entspannungskursen anbieten. Erkundigen Sie sich bei uns am Schalter oder telefonisch.