



MANAGEMENTMODULE

Fit sein im Business – heute und morgen



klubschule

MIGROS

klubschule.ch/firmen



Kompetente Mitarbeitende sind das Rückgrat eines jeden Unternehmens. Damit Teams und Führungskräfte stets auf dem neusten Stand sind, bieten wir praxisnahe und effiziente Weiterbildungen an, die wir auch gezielt auf die Bedürfnisse Ihrer Firma ausrichten. Ausgewiesene Lehrpersonen vermitteln aktuelles Wissen, das umgehend im Berufsalltag angewendet werden kann.

Das breite Angebot an Modulen spricht Mitarbeitende auf sämtlichen Stufen an und vermittelt jene Kompetenzen, die in modernen Unternehmen gefragt sind. Mit kurzen, spezifischen Einheiten können sich Mitarbeitende und Führungskräfte gezielt weiterbilden.

Sie bestimmen die Häufigkeit, den Ort und den Zeitpunkt der Schulungen und ob Sie eher ein Seminar oder ein Coaching mit

mehreren Lernsequenzen wünschen. Das modulare System erlaubt ein exakt auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Betriebes zugeschnittenes Weiterbildungsprogramm.

Da die Möglichkeit besteht, unternehmensspezifische Unterlagen oder Themen Ihrer Firma in den Unterricht zu integrieren, kann das neu erworbene Fachwissen umgehend in der Praxis umgesetzt werden.

Fit sein im Business – heute und morgen

Zwanzig Module – alle Möglichkeiten

Kombinierbare Lerninhalte

Ebene

Mitarbeiter / Kader / Management

Kompetenz

Fachwissen	Führung	Agilität	Social Skills
------------	---------	----------	---------------

Angebot

Marketing	Leadership	Interview	Selbstmanagement
Projektmanagement	Training	Meeting	Mentaltraining
Innovation	Virtuelle Teams	Arbeitstechnik	Kommunikation
E-Commerce	Coaching	Verhandeln	Resilienz
Social Media	Teambildung	Auftreten	Business-Knigge
Seite 4	Seite 5	Seite 6	Seite 7

Ihre Vorteile

Gezielter Wissenstransfer

Die speziell für Firmen entwickelten Managementkurse schliessen in kurzer Zeit und ganz gezielt Wissenslücken. Zudem vermitteln die Fachlehrkräfte jene Kompetenzen, die im Berufsalltag unmittelbar angewendet werden können.

Auf Ihr Unternehmen abgestimmt

Die Kurse sind thematisch in sich abgeschlossen und deshalb beliebig kombinierbar. Auf Wunsch kann der Unterrichtsstoff mit unternehmensspezifischen Beispielen angereichert werden. Unsere Kursleitenden sind in ihrem Fach absolute Profis und verfügen über eine breite Erfahrung in der Durchführung von Firmenkursen und im Bereich der Erwachsenenbildung.

Kurze Wege, kurze Module, konzentrierte Inhalte

Unser flexibles Modulsystem erlaubt eine Weiterbildung an jenem Standort, den Sie wünschen. Da die Kurse jeweils nur einen halben Tag dauern, sind Ihre Mitarbeitenden schnell wieder am Arbeitsplatz.

Erfahrung und Innovation

Viele namhafte Unternehmen setzen seit Jahren auf die Klubschule Migros, die sich als Bildungspartnerin bewährt hat. Sie schätzen unsere breit abgestützte Erfahrung in verschiedensten Branchen, die qualifizierten Expertenteams und die innovativen Angebote, die stets am Puls der Zeit sind.

Managementmodule

Fünf Module für mehr Fachwissen

Marketing

Dieses Seminar zeigt auf, was Marketing ist und warum es auch hier ein klares Konzept braucht. Es stellt verschiedene Strategien und Marketinginstrumente vor und erklärt Fachbegriffe. Die Teilnehmenden werden mit den Instrumenten, der Wirkung und der Anwendung des Marketing-Mix vertraut gemacht. Konkrete Tipps und Ideen für den Berufsalltag runden diese Weiterbildung ab.

Projektmanagement

Ihre Mitarbeitenden erhalten jenes Know-how, das sie brauchen, um herausfordernde Projekte erfolgreich zu leiten. Sie beherrschen die Methoden des Projektmanagements, kennen die Planungsphasen und wissen, wie sie Ziele strukturiert erreichen. Zudem werden sie in den Bereichen Kommunikation, Dokumentation und Steuerung geschult.

Innovation

Die Digitalisierung von Wirtschaft und Gesellschaft stellt neue Anforderungen an die Fachverantwortlichen. So müssen sie in der Lage sein, Probleme mit innovativen Lösungen schnell zu beheben. Das geht nur, wenn sie die Kundinnen und Kunden, Userinnen und User verstehen. Nach diesem Kurs sind sie besser in der Lage, ihr kreatives Potenzial freizusetzen und kundenorientierte Ideen zu entwickeln.

E-Commerce

Wie vertreibt man Produkte, Dienstleistungen oder Musik über das Internet? Wer die Grundlagen des E-Commerce kennt und den professionellen Aufbau eines Shops beherrscht, kann online erfolgreich durchstarten. Neben der technischen Umsetzung bereichert wertvoller Input zu Konzeption, Marketing und Bildbearbeitung den Kurs.

Social Media

Ihre Mitarbeitenden erhalten einen umfassenden Überblick über die wichtigsten sozialen Plattformen, ihre Besonderheiten und Einsatzmöglichkeiten. Sie lernen die wesentlichen Aspekte dieser modernen Kommunikationsformen kennen und erfahren, welche Möglichkeiten bestehen, um Social Media im WWW-Auftritt Ihres Unternehmens zu implementieren.

Managementmodule

Fünfmal besser führen

Leadership

Auch Führungskräfte befinden sich in einem laufenden Entwicklungsprozess. In diesem Modul optimieren sie ihre Fähigkeiten, indem sie die eigene Führungsarbeit hinterfragen und sich mit Selbstkenntnis und Selbstmanagement auseinandersetzen. So verbessern sie ihre Sozialkompetenz, die Teamführung und die Kommunikation und wissen, wie sie Konflikte innerhalb einer Arbeitsgruppe situationsgerecht lösen.

Training

Wir lehren Kaderpersonal, wie erfolgreiche Mitarbeiterführung funktioniert. Neben der Vermittlung des Fachwissens zeigen wir auf, wie man die eigene Persönlichkeit und den Führungsstil reflektiert und so die Sozialkompetenz ausbaut. Mit diesem Rüstzeug können die Verantwortlichen ihre Teams besser motivieren und selbst hochgesteckte Ziele erreichen.

Virtuelle Teams

Flexible Präsenzzeiten, unterschiedliche Arbeitsorte und Collaboration-Tools verändern die Zusammenarbeit in einer Weise, dass eine Neudefinition der gängigen Modelle unerlässlich ist. Indem wir darlegen, wie man Teams trotz räumlicher, zeitlicher und kultureller Distanzen richtig führen und weiterentwickeln kann, werden auch diese Herausforderungen gemeistert.

Coaching

Im Einzelcoaching analysieren Führungskräfte ihre Stärken und Talente, setzen sich mit anspruchsvollen Führungsthemen auseinander und entwickeln Lösungen. Dabei gewinnen sie neue Perspektiven und erweitern ihre Kompetenzen.

Teambildung

Ein Team ist nur dann erfolgreich, wenn die Mitglieder untereinander harmonieren. Wir vermitteln jenes Know-how, das für eine gezielte Teamentwicklung notwendig ist. Denn nur wer weiss, wie man ein positives Arbeitsklima schafft, die Motivation beflügelt und die Effizienz verbessert, kann sein Team zu Bestleistungen anspornen.

Fünf Kurse zur Steigerung der Agilität

Interview

In Mitarbeiterzeitschriften oder in den sozialen Medien sind Interviews ein wichtiges Element. Doch wie führt man ein Gespräch, um dem Gegenüber die gewünschten Informationen zu entlocken? In diesem Kurs lernen Ihre Mitarbeitenden, wie sie sich professionell vorbereiten, mit welchen Fragen sie weiterkommen und wie sie sich vom «Drehbuch» lösen, um noch besser auf den Interviewpartner zu reagieren.

Meeting

Mit optimal vorbereiteten und clever moderierten Sitzungen spart man nicht nur Zeit, es kommt auch mehr dabei heraus. Eine effektive und wirkungsvolle Leitung verhindert ausufernde Diskussionen und sorgt dafür, dass handfeste Beschlüsse gefasst werden. Resultat: Die Teilnehmenden verlassen das Meeting mit einem guten und bereichernden Gefühl.

Arbeitstechnik

Die Flut an Informationen und wachsender Termindruck erschweren den Berufsalltag. Damit Ressourcen optimal genutzt und Stresssituationen frühzeitig entschärft werden können, führen wir Ihre Mitarbeitenden in folgende Themen ein: strukturierte Herangehensweisen, zielorientiertes Zeitmanagement und rationelle Arbeitstechniken. Zudem erklären wir die Planungsinstrumente und zeigen, wie man wirksam Prioritäten setzt.

Verhandeln

Erfolgreiche Verhandlungsgespräche müssen professionell vorbereitet und sowohl konstruktiv als auch interessenbasiert geführt werden. Die notwendigen Techniken geben wir den Teilnehmenden in diesem Modul weiter. Die Überprüfung der Verhandlungsweise hinsichtlich der Win-win-Resultate und die richtige Einschätzung des eigenen Verhaltens im Anschluss an ein Verhandlungsgespräch sind weitere Pfeiler dieser Schulung.

Auftreten

Nicht jedem fällt es leicht, vor Publikum zu präsentieren, zu reden oder Überzeugungsarbeit zu leisten. Zum Glück kann man auch das lernen. So vermitteln wir Ihren Mitarbeitenden, wie sie sympathisch, gewinnend, kompetent und souverän wirken und im Gespräch überzeugen. Das Resultat: mehr Selbstsicherheit und ein kompetenteres Auftreten.

Managementmodule

Fünfmal Social Skills verbessern

Selbstmanagement

Ihre Mitarbeitenden stehen in einem ständigen und intensiven Veränderungsprozess. Eine gezielte Stressregulation ermöglicht es ihnen, dem Druck und den Herausforderungen des Berufs- und Lebensalltags Stand zu halten und Krisen zu bewältigen. Um eine gute Resistenz zu erlangen, ist es wichtig, dass man weiss, wie man auf Hektik und Belastung reagieren muss. Wer diese Mechanismen versteht, geht selbstbewusster und leichter durchs Leben.

Mentaltraining

Autogenes Training bewirkt eine aktive körperliche Entspannung durch Selbstsuggestion und vermag körperliche Verspannungen und innere Blockaden zu lösen. Das mentale Training hilft bei der Suche nach dem optimalen Leistungszustand und erleichtert den Umgang mit Herausforderungen. In diesem Workshop werden beide Techniken sinnvoll kombiniert. Durch verschiedene Übungen lernen die Teilnehmenden, wie sie körperliche und mentale Funktionen in Einklang bringen.

Kommunikation

Kunden von einer Idee zu überzeugen und Produkte oder Dienstleistungen kompetent darzustellen, sind erfolgsrelevante Fähigkeiten. Dieses Modul vermittelt die Grundlagen der Kommunikation und fördert eine kompetente und präzise Ausdrucksweise. Zudem werden hilfreiche Kommunikationsinstrumente und Fragetechniken vorgestellt. Somit sind Ihre Mitarbeitenden in der Lage, den Kontakt zu Kunden professionell zu gestalten und in heiklen Situationen – wie etwa bei Reklamationen – richtig und sympathisch zu agieren.

Resilienz

Dieses praxisorientierte Modul richtet sich an Personen, die sich mit ihrer psychischen Robustheit auseinandersetzen und ihr Selbstmanagement optimieren möchten. Dies geschieht durch die Analyse der persönlichen Widerstandsfähigkeit und dem Erlernen konkreter Handlungsschritte, um auch in schwierigen Situationen «über den Dingen zu stehen».

Business-Knigge

Auf gute Umgangsformen wird wieder Wert gelegt. Der «Business-Knigge» vermittelt Mitarbeitenden und Führungskräften die korrekten Umgangsformen im Geschäftsleben, damit sie bei jeder Gelegenheit sicher auftreten und positiv wirken. Stichworte sind etwa Begrüssung, Du und Sie, Smalltalk beim Lunch oder Apéro und die zeitgemässe Etikette.

Standorte

Klubschulen

Aargau, Solothurn, Bern

Klubschule Migros
Schanzenstrasse 5, 3008 Bern
Tel. 058 568 99 53
firmen@migrosaare.ch

Basel

Klubschule Migros
Jurastrasse 4, 4053 Basel
Tel. 058 575 87 11
firmen@migrosbasel.ch

Freiburg

Ecole-club Migros
Rue Hans-Fries 4, 1700 Fribourg
Tel. 058 568 82 75
entreprises@ecole-club.ch

Genf

Ecole-club Migros
Esplanade Pont-Rouge 2,
1227 Carouge
Tel. 058 568 81 00
entreprises@ecole-club.ch

Luzern, Zug, Uri, Schwyz, Obwalden und Nidwalden

Klubschule Migros
Schweizerhofquai 1, 6004 Luzern
Tel. 041 418 63 63
firmen@migrosluzern.ch

Neuenburg

Ecole-club Migros
Rue du Musée 3
2000 Neuenburg
Tel. 058 568 83 50
entreprises@ecole-club.ch

Tessin

Scuola Club Migros
Via Pretorio 15, 6900 Lugano
Tel. 091 821 71 50
scuolaclub.aziende@migrostaticino.ch

Waadt

Ecole-club Migros
Rue de Genève 33, 1003 Lausanne
Tel. 058 568 32 82
entreprises@ecole-club.ch

Wallis

Ecole-club Migros
Rue des Finettes 45, 1920 Martigny
Tel. 027 720 41 79
entreprises@ecole-club.ch

St. Gallen, Winterthur, Schaffhausen, Thurgau, Graubünden

Klubschule Migros
Bahnhofplatz 2, 9001 St. Gallen
Tel. 058 568 46 10
firmenangebote@gmos.ch

Zürich, Rapperswil, Glarus

Klubschule Migros
Pfungstweidstrasse 101, 8021 Zürich
Tel. 058 568 78 24
firmen@gmz.migros.ch

klubschule

MIGROS