




FAQ PAUSCHAL- UND WERTABOS

Sie überlegen sich, ein Group-Fitness-/Yoga-Abonnement in der Klubschule Migros Aare zu kaufen?
Hier finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen:

1. Was genau ist der Unterschied zwischen einem Pauschal- und einem Wertabonnement? Was sind die jeweiligen Vorteile?

ABONNEMENT	Beschreibung	Vorteile
Zeitabo (Pauschalabo)	«Flatrate»-Abo – Sie besuchen im gebuchten Zeitraum so viele Lektionen, wie Sie wünschen. Reservationen sind maximal 2 Wochen im Voraus möglich.	Ideal für alle Personen, welche mehr als 1× pro Woche trainieren wollen. Sie sind flexibel und lieben die Abwechslung? Mit dem Zeitabo können Sie aus allen Bewegungs-Abo-Kursen der Klubschule Migros wählen und sich so ein individuelles Programm zusammenstellen. Preisvorteil schon ab 2 Trainings pro Woche!
Wertabo	«Prepaid»-Abo – Sie bezahlen nur die Lektionen, für die Sie sich anmelden.* Bei jeder Buchung wird der entsprechende Betrag vom Wertabo abgerechnet. Das Abo ist 1 Jahr gültig. Platzreservierungen sind maximal 2 Wochen im Voraus möglich. <small>*Sie können Buchungen bis max. 120 Minuten vor Kursbeginn stornieren. Wenn Sie später stornieren oder nicht im Kurs erscheinen, wird die Buchung verrechnet.</small>	Ideal für alle Personen, welche zu verschiedenen Zeiten trainieren können oder wollen oder die viel Abwechslung mögen. Auch Sie können aus allen Bewegungs-Abo-Kursen der Klubschule Migros wählen.
Kursbuchung	Sie buchen und bezahlen Ihren Platz in einem ausgewählten Kurs (normalerweise 10 im Voraus definierte Termine). Sie verzichten bewusst auf die zeitliche und örtliche Flexibilität der Pauschal- und Wertabos. Ein Vor- und Nachholen von Terminen ist ausgeschlossen.	Ideal für alle Personen, die ihr Training fix einplanen wollen: Jeweils am gleichen Tag, zur gleichen Zeit, am gleichen Ort und mit der gleichen Lehrperson trainieren. Sie haben in Ihrer Gruppe auch zu gefragten Zeiten Ihren Platz auf Nummer sicher.

2. Welche Angebote sind im Abonnement inklusive? Wo finde ich eine Kursübersicht?

Mit einem Abonnement (Pauschal- oder Wertabo) können Sie bis auf wenige Ausnahmen Termine in allen Fitnesskursen (inkl. Pilates) sowie Yoga-Angebote besuchen. Die Abokurse sind auf der Website www.klubschule.ch mit dem folgenden Symbol markiert: 

3. Ist dieses Abo auch in den Migros Freizeitanlagen (Fitnessparks, FlowerPower etc.) oder Klubschulen anderer Migros Genossenschaften gültig?

Nein, dieses Abo beschränkt sich auf die Kurse in den Klubschulen der Migros Aare. Dies sind die Klubschulen Aarau, Baden, Bern (Welle7 und Bern Wankdorf), Biel, Olten, Solothurn, Thun, Wohlen und Zofingen.

klubschule

MIGROS

4. Wie buche oder storniere ich meine Kurse?

Mit dem Kauf eines Abonnements erhalten Sie Zugang zum Kundenportal der Klubschule Migros. Dort sind jeweils alle Kursangebote, -termine und die Anzahl freie Plätze der kommenden 14 Tage ersichtlich und können einfach und mit wenigen Mausklicks gebucht werden. Sie können sich via Kundenportal bis 30 Minuten vor Kursbeginn anmelden.

Ebenfalls im Kundenportal können Sie Ihre gebuchten Kurse bis 120 Minuten vor Kursbeginn ohne Kostenfolge stornieren.

5. Ist mein Kursplatz bei Buchung garantiert?

Ja, mit der Buchung bis 30 Minuten vor Beginn des gewünschten Termines im Kundenportal haben Sie für diesen Termin einen garantierten Kursplatz und sind bei uns im Kurssystem erfasst.

6. Ich möchte ganz kurzfristig einen Kurs besuchen. Ist das möglich?

Ja, sofern der Kurs noch freie Plätze hat. Kurzfristige Buchungen (weniger als 30 Minuten vor Beginn der Lektion) können Sie telefonisch oder direkt vor Ort tätigen. Diese Buchungen (weniger als 30 Minuten vor Kursbeginn) können nicht im Kundenportal vorgenommen werden.

7. Was geschieht, wenn ich kurzfristig an einer Lektion nicht teilnehmen kann?

Beim Wertabonnement wird Ihnen der Lektionspreis bei Nichtteilnahme abgezogen, sofern Sie Ihre Buchung nicht bis 120 Minuten vor Beginn storniert haben. Ausnahme: Sollten Sie aufgrund eines Unfalls oder plötzlich auftretender gesundheitlich Einschränkungen nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns die entsprechenden ärztlichen Dokumente mit einem Gesuch vorzulegen, damit wir den Fall prüfen können.

Beim Zeitabonnement ist die Abmeldung ebenfalls bis 120 Minuten vor Kursbeginn vorzunehmen. Bei wiederholter Nichtteilnahme ohne rechtzeitige Abmeldung behält sich die Klubschule vor, entsprechende Sanktionen zu ergreifen. Die Klubschule Migros Aare hat das Recht, Ihnen die Lektionskosten und eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen. Die regelmässigen Zuwiderhandlungen gegen die der Abonnementsbestimmungen haben den Entzug des Abonnements ohne Rückerstattung der Kosten zur Folge.

8. Ich habe meine Login-Daten vergessen. Was kann ich tun?

Nutzen Sie die Funktion «Passwort vergessen» in der Anmeldemaske des Kundenportals M-Login-Passwort. Ihr Passwort wird zurückgesetzt und Sie erhalten eine E-Mail, um ein neues Passwort zu wählen.

9. Was geschieht mit meinen Daten im Kundenportal?

Die Klubschule Migros garantiert Ihnen, dass Ihre Daten gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes vertraulich behandelt werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt «Datenschutz» in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente.

10. Übernimmt meine Krankenkasse einen Beitrag zu diesem Abo?

Die meisten Bewegungs- und Yogakurse sind von Quali-Cert zertifiziert. Sofern Sie über eine Zusatzversicherung verfügen, haben Sie gute Chancen auf einen Kostenbeitrag durch Ihre Krankenkasse. Bitte beachten Sie jedoch, dass jede Krankenkasse selber festlegt, ob und welche gesundheitsfördernden Kurse sie unterstützt. Die Klubschule Migros kann keine Vergünstigung durch die Krankenkassen garantieren. Ihre Fragen zu Gesundheitsförderungsbeiträgen richten Sie bitte direkt an Ihre Krankenkasse.

11. Kann ich das Abo auf andere Personen übertragen?

Nein, das Abonnement ist auf den/die Käufer/in limitiert. Es besteht kein Recht auf Übertragung an Dritte.

12. Ich bin Mitarbeiter/in der Migros Aare. Gibt es für mich Sonderkonditionen und, falls ja, welche?

Es gelten die Bestimmungen des jeweiligen Personalreglements. Bitte erkundigen Sie sich hierzu direkt bei Ihrer Personalabteilung oder im Intranet.

13. Wie verlängere ich mein Abonnement?

Sie können Ihr Abonnement jederzeit über die Website klubschule.ch verlängern, indem Sie ein neues Wert- oder Pauschalabonnement kaufen. Selbstverständlich ist dies auch telefonisch oder vor Ort direkt am Schalter der Klubschule Migros möglich. Eine automatische Verlängerung besteht nicht.

14. Ich kann aus beruflichen oder privaten Gründen (Umzug, Stellenwechsel usw.) mein Abonnement nicht mehr nutzen.

- a) Wird mir das Geld zurückerstattet?
- b) Kann ich das Abonnement auch in einer anderen Klubschule Migros verwenden?
- a) Nein. Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente.
- b) Das Abo ist an allen Standorten der Klubschule Migros Aare gültig, d.h. in den Kantonen Bern, Aargau, Solothurn bzw. in Aarau, Baden, Bern (Welle7 und Bern Wankdorf), Biel, Olten, Solothurn, Thun, Wohlen und Zofingen.

15. Die Leistung des Abos entspricht nicht meinen Erwartungen. Kann ich das Abo vorzeitig kündigen bzw. besteht ein Rückgaberecht?

Eine Rückgabe oder vorzeitige Kündigung des Abonnements ist ausgeschlossen. Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente.

Sollten Sie zuerst das Angebot testen wollen, wählen Sie am besten das Monatsabonnement und/oder nutzen die Möglichkeit einer Einstiegslektion (siehe Frage 18).

16. Ich erleide während meiner Abonnementslaufzeit eine Verletzung oder werde krank und kann die Leistung nicht in Anspruch nehmen. Was kann ich tun?

Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für Abonnemente: Kann das Abonnement wegen Krankheit, Unfall, Schwangerschaft während mindestens 28 Tagen nicht verwendet werden, wird auf schriftliches Gesuch ein Unterbruch von maximal 9 Monaten gewährt. Es fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00 an. Das Abonnement wird um die gutgeschriebene Zeitperiode und auf das aktuell geltende Angebot im Rahmen des entsprechenden Abonnements verlängert.

17. Ich möchte mein Wertabo nicht erneuern, habe aber noch einen Restbetrag auf meinem Kontokorrent. Wird mir der Betrag bar ausbezahlt?

Als Restbetrag gilt ein Betrag, mit welchem keine volle Lektion mehr gebucht werden kann. Restbeträge werden bei einer neuen Buchung eines Wertabos direkt dem neuen Kontokorrent angerechnet. Sofern Sie kein neues Abonnement buchen wollen, können Sie sich den Restbetrag entweder an einen Klubschulkurs anrechnen oder auch bar auszahlen lassen.

18. Ich möchte eine Lektion ausprobieren, bevor ich mich für den Abokauf entscheide. Ist das möglich?

Ja, nutzen Sie die Möglichkeit der Einstiegslektion, die wir in vielen Bewegungs- und Entspannungskursen sowie in ausgewählten Sprach- und Gestaltungskursen anbieten. Erkundigen Sie sich bei uns am Schalter oder telefonisch unter 0844 844 900. Bei einer Online-Anmeldung geben Sie den Code «EINSTIEGSLEKTION/ABO» im Bemerkungsfeld ein.

Beratung, Termine und Anmeldung:
klubschule.ch
0844 844 900