

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der Klubschule Migros zur Anwendung. Gültigkeit: ab November 2018.

## Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. **Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.**

\*Für Kurse, welche durch die Klubschule der Migros Genossenschaft Genf durchgeführt werden, gelten die am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Regelungen.

## Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

## Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet.

Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduzieren.

## Kursausschluss

Die Schulleitung behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

## Abmeldungen\*

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Bitte beachten Sie folgende Regelung:

### Bei Kursen bis 1'000 Franken:

Bei Abmeldungen bis eine Woche vor Kursstart können wir Ihnen die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstatten, wobei ein Unkostenbeitrag von CHF 30.- erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung weniger als eine Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

### Bei Kursen über 1'000 Franken:

In diesem Fall brauchen wir von Ihnen eine schriftliche Kursabmeldung. Als Eingangsdatum gilt der Poststempel Ihres Schreibens. Der Erlass bzw. die Rückerstattung Ihres Kursgeldes ist wie folgt geregelt:

#### Abmeldezeitpunkt:

Bis 45 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 44 bis 22 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 14 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:  
Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:  
Am Tag des Kursbeginns oder später:

#### Rücktrittsgebühr:

CHF 100.- Unkostenbeitrag  
10 % des Kursgeldes, jedoch max. CHF 500.-  
30 % des Kursgeldes  
50 % des Kursgeldes  
80 % des Kursgeldes  
Kein Erlass bzw. keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Falls Sie eine Annullierungskosten-Versicherung abgeschlossen haben, sind Sie in berechtigten Fällen (siehe Allgemeine Versicherungsbedingungen) für die nicht rechtzeitige Abmeldung versichert. Ohne Annullierungskosten-Versicherung gelten die obigen Bedingungen.

Die Klubschule Migros behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

\*Für Kurse, welche durch die Klubschule der Migros Genossenschaft Genf durchgeführt werden, gelten die am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichenden Regelungen.

### Nicht besuchte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

### Kursbestätigung

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Kurslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus oder tragen den Kursbesuch im Bildungspass des Schweizerischen Verbandes für Weiterbildung (SVEB) ein. Bedingung in beiden Fällen ist allerdings, dass Ihr Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Abweichende Regelungen bei Zertifikats- und Diplomlehrgängen sind ausdrücklich vorbehalten.

### Versicherung

**Für alle von der Klubschule Migros organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Klubschule Migros erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Klubschule Migros nicht haftbar gemacht werden.**

## Datenschutz

Die Klubschule Migros bearbeitet die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Kurses oder bei anderen Gegebenheiten (z.B. Events) geben, oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher von Ihnen erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die genannten Daten an andere Mitglieder der Migros-Gruppe (Zusammensetzung gemäss jeweils geltendem Geschäftsbericht) übermittelt und dass diese Daten mit ergänzenden Daten, die bei anderen Mitgliedern der Migros-Gruppe vorhanden sind oder von Dritten stammen, zusammengeführt und innerhalb der gesamten Migros-Gruppe für die Analysen Ihrer Kontakte bzw. Vertragsabschlüsse (Kundenprofile) sowie für personalisierte Werbeaktionen verwendet werden.

Eine Weitergabe der Daten ausserhalb der Migros-Gruppe erfolgt ausschliesslich unter strengen, vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, aufgrund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen der Migros notwendig ist.

## Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Klubschule Migros und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Klubschule Migros keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

## Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## Gerichtsstand

**Für alle Rechtsbeziehungen mit der Klubschule Migros ist Schweizer Recht anwendbar.  
Gerichtsstand ist der Sitz der jeweiligen regionalen Genossenschaft.**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte ans Klubschulsekretariat.

## Spezialkonditionen für die Bezahlung des Schulgeldes an der Klubschule der Migros Genossenschaft Genf

**Zusätzlich zu den landesweit in den Klubschulen gültigen Konditionen werden im Folgenden die Spezialkonditionen für die Bezahlung des Schulgeldes an der Klubschule der Migros Genossenschaft Genf aufgeführt:**

Grundsätzlich verpflichtet jede Anmeldung zur Bezahlung des Gesamtbetrags des Schulgeldes.

Folgende Modalitäten werden jedoch akzeptiert:

- Die Anmeldung zu Kursen, die weniger als CHF 100.- kosten, verpflichtet zur Bezahlung der Erstzahlung ohne Anrecht auf Rückerstattung.
- Für die Anmeldung zu Kursen zwischen CHF 100.- und CHF 750.- verlangt die Klubschule eine Anzahlung von mindestens CHF 100.- ohne Anrecht auf Rückerstattung. Der geschuldete Betrag muss vor Beginn des Kurses bezahlt werden.
- Für die Anmeldung zu Kursen, die mehr als CHF 750.- kosten, verlangt die Klubschule eine Anzahlung von mindestens CHF 100.- ohne Anrecht auf Rückerstattung. Bei Ratenzahlungen ist die erste Rate vor Beginn des Kurses fällig und die letzte einen Monat vor dem Kursende.

Wenn Kunden ihre Anmeldung vor Beginn des Kurses annullieren möchten, gelten in jedem Falle die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Klubschule der Migros Genossenschaft Genf:

**Abmeldezeitpunkt:**

Bis zu 22 Kalendertage vor Kursbeginn:

Zwischen 22 und 15 Kalendertage vor Kursbeginn:

Zwischen 14 und 8 Kalendertage vor Kursbeginn:

Ab 7 Kalendertage bis einen Tag vor Kursbeginn:

Am Tag des Kursbeginns oder später:

**Rücktrittsgebühr:**

Der Gesamtbetrag des Schulgeldes minus CHF 100.- Unkostenbeitrag wird zurückerstattet (das Schulgeld für Kurse unter CHF 100.- wird nicht zurückerstattet).

Es werden 30% des Gesamtbetrages des Schulgeldes verrechnet, aber mindestens CHF 100.-.

Es werden 50% des Gesamtbetrages des Schulgeldes verrechnet, aber mindestens CHF 100.-.

Es werden 80% des Gesamtbetrages des Schulgeldes verrechnet, aber mindestens CHF 100.-

Der Gesamtbetrag des Schulgeldes wird verrechnet.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Klubschule Migros für

### Abonnemente

(Stand Januar 2018)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen in der Klubschule Migros für Kunden, die ein Pauschal- oder Wertabonnement besitzen, zur Anwendung.

Gültigkeit: ab Januar 2018.

**Pauschalabonnemente** sind über eine bestimmte Zeitperiode gültig (z.B. für einen Monat, ein halbes Jahr etc.).

**Wertabonnemente** sind zu einem bestimmten Geldbetrag oder Anzahl Eintritte und über eine bestimmte Zeitperiode gültig (z. Bsp. CHF 200 für 4 Monate oder 10er Eintritts-Abo für 4 Monate).

### Gültigkeitsbereich

Sowohl das Pauschal- wie auch das Wertabonnement sind persönlich und können nicht auf Dritte übertragen werden.

Der Abonnements-Inhaber kann definierte Kurse des offenen Kurssystems in den von der Klubschule Migros definierten Centern des jeweiligen Genossenschaftsgebiets buchen und besuchen. d.h. der Kunde kann sich selber online via Kundenportal zu einem Kurs im Rahmen seines Abonnements anmelden.

### Gültigkeitsdauer

Die Pauschal- und Wertabonnemente sind während der von der regionalen Genossenschaft vordefinierten Zeitperiode gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit verfällt ein allfälliges Restguthaben ersatzlos.

### Mutation der Gültigkeitsdauer (Time Stopp)

Kann das Abonnement wegen Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft während mindestens 28 Tagen nicht verwendet werden, wird auf schriftliches Gesuch ein Unterbruch von maximal 9 Monaten gewährt. Ein Unkostenbeitrag kann erhoben werden. Das Abonnement wird um die gutgeschriebene Zeitperiode und auf das aktuell geltende Angebot in Rahmen des entsprechenden Abonnements verlängert.

### Kauf und Zahlung des Abonnements

Der mündlich oder schriftlich abgeschlossene Kaufvertrag verpflichtet Sie zur Zahlung des Abonnements. Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. **Das Nichtbezahlen des Abonnements gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag.**

### Kursorganisation

#### Kursleitung

Die Klubschule Migros behält sich das Recht vor, die Kursleitung kurzfristig zu wechseln. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Abonnement-Preises oder gar Rücktritt vom Vertrag.

#### Kursdurchführung

Die Klubschule Migros behält sich das Recht vor, das Programm der Abonnementkurse jederzeit anzupassen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Abonnement-Preises oder gar Rücktritt vom Vertrag.

#### Kursausschluss

Die Schulleitung behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist der ganze Betrag des Abonnements geschuldet, d.h. es erfolgt keine anteilmässige Rückerstattung: Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.

### An- und Abmeldung für Kurstermin

#### Anmeldung

Sie können sich via Kundenportal frühestens 2 Wochen und spätestens bis 30 Minuten vor Beginn des Kurstermins anmelden.

---

### **Abmeldung**

Sie können sich bis 120 Minuten vor Beginn des Kurstermins via Kundenportal abmelden.

### **Nichterscheinen**

Bei mehrmaligen Nichterscheinen ohne vorgängige Abmeldung werden beim Wertabonnement die Kurskosten vollumfänglich belastet bzw. nicht rückerstattet. Beim Pauschalabonnement behält sich die Klubschule vor, entsprechende Sanktionen zu ergreifen.

### **Versicherung**

Für alle von der Klubschule Migros organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Klubschule Migros erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Klubschule Migros nicht haftbar gemacht werden.

### **Datenschutz**

Die Klubschule Migros bearbeitet die Daten, die Sie uns bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Kurses oder bei anderen Gegebenheiten (z.B. Events) geben oder die wir in diesem Zusammenhang über Sie erhalten oder früher erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Mit der Anmeldung erklären Sie sich damit einverstanden, dass die genannten Daten an andere Mitglieder der Migros-Gruppe übermittelt und dass diese Daten mit ergänzenden Daten, die bei anderen Mitgliedern der Migros-Gruppe vorhanden sind oder von Dritten stammen, zusammengeführt und innerhalb der gesamten Migros-Gruppe für die Analysen Ihrer Kontakte bzw. Vertragsabschlüsse (Kundenprofile) sowie für personalisierte Werbeaktionen verwendet werden. Zur Migros-Gruppe gehören: der MGB, die Migros-Genossenschaften, die Migros-Filialen und -Fachmärkte, der Migros gehörende Detailhandelsunternehmen sowie die Dienstleistungs- und die Produktionsbetriebe der Migros.

Eine Weitergabe der Daten ausserhalb der Migros-Gruppe erfolgt ausschliesslich unter strengen, vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, aufgrund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen der Migros notwendig ist.

### **Video- und Audio-Aufnahmen**

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Klubschule Migros und/oder der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Klubschule Migros keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

### **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnemente bleiben vorbehalten.

### **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Klubschule Migros ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der jeweiligen regionalen Genossenschaft. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Klubschulsekretariat.